



MOPAN 2015-16 **Evaluaciones**

Banco Mundial

Resumen ejecutivo

Resumen ejecutivo

Esta evaluación institucional del Banco Mundial, específicamente del Banco Internacional de Reconstrucción y Desarrollo (BIRF) y la Asociación Internacional de Desarrollo (AID), cubre el periodo desde 2014 hasta mediados de 2016. Aplicando la metodología MOPAN 3.0, la evaluación considera los sistemas, prácticas y comportamientos organizativos y los resultados que logra el Banco Mundial. La evaluación considera cinco áreas de desempeño: cuatro están relacionadas con la eficacia organizativa (gestión estratégica, gestión operativa, gestión de las relaciones y gestión del desempeño) y la quinta con la eficacia del desarrollo (los resultados). Se evalúa el desempeño del Banco Mundial con relación a un marco de indicadores clave y a sus microindicadores asociados que incluyen las normas que caracterizan a una organización multilateral eficaz. La evaluación también ofrece un resumen de la trayectoria de su desempeño. MOPAN evaluó al Banco Mundial en 2009 y 2012.

Contexto

EL BANCO MUNDIAL

- Se creó como una sola institución y ahora es un grupo que comprende cinco instituciones separadas. El Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) y la Asociación Internacional de Fomento (AIF) componen el Banco Mundial; la adición de la Corporación Financiera Internacional (CFI), el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (OMGI) y el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones (CIADI) componen el Grupo del Banco Mundial.
- Está impulsado por dos objetivos estratégicos que la comunidad internacional ha de lograr para 2030:
 - Acabar con la pobreza extrema reduciendo el porcentaje de personas que viven con menos de 1,90 dólares de EE.UU. al día a un máximo del 3%
 - Promover una prosperidad compartida fomentando el crecimiento de los ingresos de la población que está por debajo del percentil 40 del nivel de ingresos de cada país.
- Proporciona una combinación de recursos financieros, conocimiento y asesoramiento técnico y estratégico a los países en desarrollo.
- Lo rige la Junta de Gobernadores, que representa a todos los países miembros y se reúne dos veces al año, y por el Consejo Ejecutivo, compuesto por 25 Directores Ejecutivos, que supervisa los negocios del Banco y se reúne habitualmente.
- En 2015 tuvo compromisos por un total de 60 mil millones de dólares de EE.UU. y es la entidad financiera internacional más grande del mundo para intervenciones de desarrollo.
- Ha abordado un extenso proceso de reformas estructurales y financieras así como un modelo de negocios más fuerte basado en asociaciones.

La organización de un vistazo

- Se creó en 1944
- Desembolsos de 45 mil millones de dólares EE.UU. (2015)
- 189 países miembros
- Más de 11.900 empleados
- Está activo en 136 países
- Opera a través de:
 - Su sede en Washington, DC
 - 127 oficinas en los países

Desempeño general

La conclusión general de la evaluación de MOPAN en 2016 es que el Banco Mundial es una organización madura y con gran desempeño, que satisface los requisitos de una organización multilateral eficaz que tanto es adecuada como puede anticiparse y ajustarse a un mundo cambiante. Es la fuente primaria de financiación para países en desarrollo y ofrece un fuerte liderazgo intelectual en una amplia gama de cuestiones de importancia global.

La ventaja comparativa del Banco radica en su capacidad para proporcionar un paquete a medida de financiación y conocimiento a sus clientes. Sus estructuras, procesos y procedimientos internos apoyan el suministro eficaz y eficiente de estos servicios en línea con su mandato.

El reciente proceso de reforma del Banco, en el que la organización se reestructuró para garantizar un suministro optimizado de servicios a un abanico cada vez más diverso de clientes, evidencia su capacidad para identificar y adaptarse a los cambios en un paisaje de desarrollo crecientemente complejo y para responder a los retos emergentes. La capacidad de adaptación de la organización se vuelve a poner de manifiesto en el reciente desarrollo de nuevas modalidades de financiación, en una reconsideración de los enfoques para el establecimiento de alianzas tanto a nivel de país como a nivel mundial y en la introducción de un nuevo marco más racionalizado para la contratación.

El Banco Mundial demuestra un compromiso claro con la transparencia y la rendición de cuentas en sus operaciones y posee una robusta arquitectura de control interno, que asegura el cumplimiento con las garantías fiduciarias, sociales y ambientales. La calificación crediticia AAA del Banco es testimonio de su fortaleza financiera.

Las expectativas son grandes para una organización de talla mundial, y el Banco Mundial las satisface en gran medida. Entre las áreas en las que se podría reforzar y mejorar el desempeño se encuentran: i) el compromiso en situaciones de fragilidad, conflicto y violencia; ii) la gestión del conocimiento; iii) la claridad en el marco del compromiso en las alianzas; y iv) la medición y la presentación de informes sobre los resultados, especialmente en cuestiones transversales.

Puntos fuertes clave y áreas a mejorar

Puntos fuertes clave

- **Posee un alcance global y unos recursos financieros incomparables**, dado que en su calidad de uno de los organismos de desarrollo internacional con mayor influencia del mundo, a menudo desarrolla al socio de desarrollo elegido por el país; sus emblemáticos productos de conocimiento a menudo son la fuerza motriz de las agendas nacionales y mundiales.
- **Su fuerte compromiso a nivel de país** y un modelo a demanda fortalecido por nuevas herramientas que mejoran los análisis de país y el establecimiento de metas para las intervenciones.
- **Su capacidad para anticiparse y adaptarse a un entorno global cambiante.** Como resultado de una profunda capacidad analítica, esto hace posible que el Banco despliegue sus recursos financieros y su experiencia institucional para conseguir un efecto máximo.
- **Las robustas estructuras de supervisión, rendición de cuentas y diligencia debida** garantizan altos niveles de integridad financiera, un fuerte cumplimiento con las garantías sociales y ambientales, fuertes controles de riesgo, de gobernanza e internos y la capacidad de medir su contribución a los resultados de desarrollo.

Áreas a mejorar

- **Ha de desarrollar sus enfoques estratégico y operativo aún más, de modo que sean más eficaces en situaciones complejas** caracterizadas por la fragilidad, los conflictos y la violencia.
- **Se debe mejorar la gestión del conocimiento** para garantizar que el Banco ofrezca un equilibrio adecuado entre la inversión en generación de conocimiento y la financiación de resultados de desarrollo; es necesario un enfoque más estratégico para abordar este reto a largo plazo. Esto también incluye la necesidad de seguir invirtiendo en la creación de una cultura de aprendizaje dentro de la organización, de modo que se sitúe mejor al personal con el fin de que pueda aprender del desempeño operativo para optimizar sus resultados futuros.
- Sigue siendo esencial **reforzar más los resultados y la presentación de informes sobre desempeño.** Aunque está claro que el Banco ha realizado esfuerzos encomiables para mejorar su enfoque de los resultados, los marcos de seguimiento y evaluación (M&E por sus siglas en inglés) a nivel de proyecto y de país siguen necesitando reforzarse, dado que son los que proporcionan las bases para una mayor reflexión y elaboración de informes. También es necesario que refuerce la presentación de informes sobre los resultados en lo relativo a género y cambio climático para así mejorar la rendición de cuentas de estas cuestiones transversales.
- **Se debe consolidar el marco de trabajo en asociaciones o alianzas**, que actualmente está siendo revisado, para que aquellas se alineen con los programas de país del Banco y contribuyan a lograr los objetivos dobles.
- Se podría mejorar la **velocidad de la implantación**; esto lo reconoce el Banco y por ello está en marcha una revisión de simplificación para reducir la complejidad de los procedimientos de las operaciones del Banco.